

Modalités d'utilisation

Dernière mise à jour : le 9 Novembre 2018

Bienvenue au Central Whirlpool!

Ces modalités d'utilisation (« Modalités » ou « Entente ») s'appliquent à votre utilisation de ce site Web, à tous sites mobiles, services, applications ou plateformes (« Plateforme ») associés. Ce site a pour but de fournir aux utilisateurs, après inscription, l'accès à certains renseignements, outils et ressources sur les électroménagers et les programmes Whirlpool. Veuillez passer en revue ces modalités attentivement, car elles concernent directement vos droits reconnus par la loi. Votre utilisation de la Plateforme constitue votre acceptation et votre consentement à l'Entente. Si à n'importe quel moment vous n'acceptez pas l'Entente, veuillez cesser d'utiliser la Plateforme. Selon les modalités de cette Entente, « Whirlpool », « notre » ou « nous » se réfère à Whirlpool Canada LP, laquelle est propriétaire de la Plateforme et l'exploite. « Vous » et « Votre » signifie l'utilisateur (les utilisateurs) de la Plateforme.

Droits d'auteur, marques de commerce et brevets

Tout le contenu de la Plateforme (y compris, sans s'y limiter, les graphiques, dessins, designs, texte, logiciels et arrangements) est protégé par les lois sur les droits d'auteur au Canada et dans le monde entier. Toutes les marques de commerce, marques de service et noms commerciaux sont des marques de commerce ou des marques de commerce enregistrées de Whirlpool Properties Inc, Whirlpool Corporation ou autres propriétaires qui ont accordé à Whirlpool Canada la licence d'utilisation de telles marques de commerce, marques de service et noms commerciaux.

Nous vous accordons la permission d'utiliser la Plateforme et son contenu pour l'usage auquel il est destiné uniquement.

Contenu utilisateur

La Plateforme peut vous permettre à vous et à d'autres de soumettre des évaluations, des classements, commentaires, photos, vidéos ou autre contenu et de créer des déclarations ou autres documents de marketing (« Contenu utilisateur »). Vous reconnaisez être entièrement responsable de votre Contenu utilisateur, votre Contenu utilisateur n'est pas confidentiel ni ne constitue votre propriété, et d'autres peuvent accéder à ou utiliser votre Contenu utilisateur. Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de retirer tout Contenu utilisateur de notre plateforme pour quelque raison que ce soit.

Vous ne soumettrez pas de Contenu utilisateur pouvant provoquer des blessures à une personne ou une entité; qui est faux ou trompeur, qui enfreint les droits d'auteur, brevets, marques de commerce, secret commercial ou autres droits de propriété de toute tierce partie, qui contrevient aux droits d'une personne à la confidentialité ou à la publicité; qui contrevient à toute loi ou règlement; inclut du contenu ou des liens vers du contenu pouvant être considéré diffamatoire, calomnieux, sciemment faux, frauduleux, indécent, violent, obscène, vulgaire, haineux, à tendance raciale ou religieuse, menaçant ou harcelant; est incompatible avec l'utilisation sécuritaire et convenable de tout produit ou service Whirlpool; ou qui fait la promotion d'activités commerciales et/ou de ventes sans notre autorisation écrite préalable.

VOUS ÊTES ENTIÈREMENT RESPONSABLE DE VOTRE UTILISATION DE LA PLATEFORME, DE VOTRE CONTENU UTILISATEUR, DU CONTENU UTILISATEUR APPARTENANT À D'AUTRES ET QUE VOUS CHOISISSEZ D'UTILISER ET DE TOUTE CONSÉQUENCE S'Y RATTACHANT.

Comptes

Vous devez ouvrir un compte pour vous enregistrer afin d'accéder à certains services et contenu de la Plateforme. Votre nom d'utilisateur et mot de passe sont réservés à votre usage personnel et vous avez la responsabilité de maintenir leur confidentialité. Vous avez également la responsabilité de maintenir à jour les renseignements de votre compte, y compris la divulgation de votre employeur. Vous convenez d'accepter la responsabilité de toutes les activités qui ont lieu sur votre compte. Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de mettre fin à ou de suspendre votre compte pour quelque raison que ce soit.

Nous pouvons partager les renseignements de votre compte (y compris votre nom, adresse de courriel et détails pertinents concernant l'utilisation de votre compte) avec votre employeur.

Utilisations permises

Vous pouvez utiliser la Plateforme ou votre Compte uniquement conformément à ces Modalités et autres lois applicables. Vous ne pouvez pas utiliser la Plateforme d'une façon qui pourrait nuire à Whirlpool, ses fournisseurs de service, ses marques ou toute autre personne ou propriété. Par ailleurs, vous ne devez pas :

1. enfreindre ni tenter d'enfreindre la sécurité de la Plateforme;
2. accéder à des données de la Plateforme qui ne vous sont pas destinées;
3. vous connecter à un serveur ou un compte que vous n'avez pas autorisation d'accéder;
4. éprouver ou tester la vulnérabilité de la Plateforme, nos serveurs ou notre réseau;
5. essayer de porter atteinte au service du réseau, y compris par l'intermédiaire de virus, surcharge ou compression de l'équipement du réseau;

6. prendre toute mesure imposant ou pouvant imposer une charge déraisonnable sur nos serveurs;
7. falsifier des données ou des communications;
8. vous faire passer pour une tierce partie, Whirlpool ou un employé de Whirlpool, ou envoyer des communications non autorisées de notre part;
9. désosser, décompiler ou désassembler tout logiciel ou portion de la Plateforme ou utiliser des systèmes automatiques pour érafler, recueillir, copier ou surveiller tout contenu de la Plateforme; ou
10. essayer de contourner ou vous soustraire à toute technologie ou mesures que nous utilisons (ou qui sont utilisées de notre part) pour protéger, prévenir ou restreindre l'accès à la Plateforme.

Services de tierces parties

La plateforme peut avoir des liens vers ou intégrer des sites Web ou services de tierces parties (« Services de tierce partie »). L'utilisation d'un Service de tierce partie est sujette aux modalités, conditions et politique de confidentialité de la tierce partie, lesquelles peuvent être différentes des nôtres, et l'intégration peut permettre la collecte de données ou de renseignements par la tierce partie dans le cadre de sa politique de confidentialité. Nous ne faisons aucune représentation sur et ne sommes pas responsables de produits, services ou matériel des Services de tierce partie, même si une tierce partie spécifique est affiliée avec nous.

Site Web et contenu soumis à modifications

Alors que nous tentons de maintenir une Plateforme sans erreurs, nous ne garantissons pas que le contenu de la Plateforme est complet, actuel ou exempt de toute erreur (y compris le contenu relatif à la disponibilité, aux spécifications, fonctions ou prix des produits). Si nous trouvons des erreurs, nous ferons de notre mieux pour les corriger. Dans certains cas, les dimensions et descriptions de produits sont approximatifs et fournis uniquement pour faciliter les explications ou pour des raisons pratiques. Nous essayons d'afficher les couleurs de produits aussi précisément que possible, mais les couleurs peuvent apparaître différemment à l'écran.

Exclusion de garantie et limitation de responsabilité

LA PLATEFORME - Y COMPRIS TOUT SON CONTENU, RENSEIGNEMENTS ET SA FAÇON DE FONCTIONNER - EST OFFERTE « EN L'ÉTAT » SANS AUCUNE GARANTIE NI CONDITION D'AUCUNE SORTE, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU LÉGALES. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, NOUS RENONÇONS À TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS RELATIVES À LA PLATEFORME, CONTENU ET TOUS PRODUITS OU SERVICES DE TIERCE PARTIE Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER AUX GARANTIES DE QUALITÉ VENDABLE,

D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET TOUTE GARANTIE CONCERNANT LA PRÉCISION, LA PERTINENCE, L'INTÉGRALITÉ, LA LÉGALITÉ, LA FIABILITÉ OU L'UTILITÉ DE TOUT RENSEIGNEMENT OU CONTENU DE LA PLATEFORME OU LA DISPOBILITÉ DE TOUT PRODUIT OU RÉSULTATS QUE VOUS POURRIEZ OBTENIR PAR L'INTERMÉDIAIRE DE LA PLATEFORME.

TOUTE LIMITATION DE GARANTIE DE TOUTE SORTE (DANS CETTE SECTION ET AILLEURS DANS LA PRÉSENTE ENTENTE) EST ÉTABLIE DE LA PART DE WHIRLPOOL, SES HÉRITIERS, SES SURVIVANTS, SES REPRÉSENTANTS, FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, AGENTS, EMPLOYÉS, PRÉCÉDENTS TITULAIRES DES MÊMES DROITS, SUCCESSEURS, CESSIONNAIRES ET CHACUN DE SES ACTIONNAIRES, DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS, AGENTS ET REPRÉSENTANTS RESPECTIFS (DÉSIGNÉS COLLECTIVEMENT PAR LES « ENTITÉS AFFILIÉES ») AINSI QUE CHAQUE CONCÉDANT, FOURNISSEUR ET PRESTATAIRE DE SERVICE DE CHAQUE ENTITÉ AFFILIÉE.

WHIRLPOOL NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, IMPRÉVU, CORRÉLATIF, SPÉCIAL, EXEMPLAIRE OU PUNITIF DE TOUTE SORTE DÉCOULANT DE OU EN RELATION AVEC VOTRE UTILISATION OU VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER CETTE PLATEFORME, SON CONTENU; OU DE TOUT PRODUIT OU SERVICE DE TIERCE PARTIE, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER DE TOUT DOMMAGE RÉSULTANT DE PERTE DE PROFITS, PERTE DE DONNÉES, PERTE DE CONFIDENTIALITÉ OU DE SÉCURITÉ, OU UTILISATION NON AUTORISÉE DE LA PLATEFORME OU DU CONTENU UTILISATEUR, PEU IMPORTE SI CES DOMMAGES SONT DÉTERMINÉS À RAISON DE DISPOSITIONS CONTRACTUELLES OU CIVILES DÉLICTUELLES (Y COMPRIS PAR NÉGLIGENCE), RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE ET MÊME SI WHIRLPOOL EST AVERTIE EN AVANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, WHIRLPOOL NE SERA RESPONSABLE DE DOMMAGE D'AUCUNE SORTE RÉSULTANT DE VOTRE UTILISATION OU VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER LA PLATEFORME OU DE TOUT PRODUIT OU SERVICE DE TIERCES PARTIES. TOUTES LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ DE TOUTES SORTES (DANS CETTE SECTION ET PARTOUT DANS CETTE ENTENTE) SONT ÉGALEMENT EFFECTUÉES DE LA PART DES ENTITÉS AFFILIÉES.

CERTAINES COMPÉTENCES NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES IMPRÉVUS OU INDIRECTS, LES LIMITATIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS POURRAIENT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Indemnité

Vous acceptez de défendre, exonérer et mettre hors de cause Whirlpool et les Entités affiliées contre toute réclamation, dommage, perte et dépenses (y compris les honoraires d'avocat) découlant de : (1) votre utilisation de, ou activités en conjonction avec, la Plateforme (y compris tout le contenu utilisateur); et (2) toute violation ou prétendue violation de cette Entente par vous.

Étendue géographique

La Plateforme est conçue pour être utilisée au Canada. Les réclamations concernant nos produits ou services se limitent au Canada, sauf indication contraire. La Plateforme est conçue pour promouvoir uniquement les produits vendus au Canada. Nous ne prétendons ni ne garantissons que la Plateforme est appropriée ou disponible pour un usage en dehors du Canada.

Nos communications avec vous

Nous pourrions communiquer avec vous électroniquement, y compris en affichant des avis sur la Plateforme ou en répondant à vos courriels. Vous acceptez que toutes les ententes, avis, divulgations ou autres communications que nous vous fournissions électroniquement satisfassent à toute exigence légale à l'effet que ces communications soient écrites.

Droit applicable

Cette Entente est et sera régie selon les lois de la province de l'Ontario et les lois fédérales du Canada applicables à cet effet, sans égard à ses principes en matière de conflits de lois, et sans égard à votre lieu de résidence.

Divisibilité

Si une provision quelconque de ce contrat s'avérait inexécutable, cette provision sera considérée avoir été modifiée de façon à éliminer l'inexigibilité, et toutes les autres provisions resteront en vigueur, tel qu'il a été rédigé à l'origine.

Modifications

De temps à autre, nous pourrions modifier ces modalités. Nous nous réservons le droit d'effectuer ces changements sans préavis, bien que nous mettrons à jour la section « Dernière mise à jour » en haut des présentes Modalités, après chaque modification. Vous avez la responsabilité de passer en revue régulièrement ces Modalités et votre utilisation continue de la plateforme après tout changement indique votre acceptation de ces changements.

Communiquez avec nous

Si vous avez des questions concernant ces Modalités, veuillez communiquer avec nous en nous envoyant un courriel à whirlpoolcentral@whirlpool.com.